

CONAMED as a Mediation Strategy the Development of the Medical Act

La mediación como estrategia de la CONAMED en el acto médico

Lydia López-Pontigo^a, María del Refugio Acuña-Gurrola^b, Bertha M. Pimentel-Pérez^c, Iván Hernández-Pacheco^d

Abstract:

In the medical practice, several elements like science and technology that are also linked to the use of knowledge and values, which set the relationship physician-patient, aim at offering well-being to the population. This demands professional health care staff with a competent training to serve them. However, sometimes this duo becomes devalued due to several factors like malpractice leading to a medical complaint. Is in this scenario that CONAMED plays an important role with its strategy of mediation offering alternative methods to solve disputes or conflicts within the medical practice.

Keywords:

Medical practice, mediation strategies

Resumen:

En el ejercicio de la práctica médica interactúan diversos elementos como la ciencia y tecnología que a su vez se vinculan con el uso de conocimientos y valores, los cuales configuran la relación médico-paciente, cuyo principal objetivo es ofrecer bienestar a la población, lo cual demanda que el profesional de la salud tenga una formación integral competente para estar al servicio de ellos. Sin embargo, en ocasiones dicho binomio se desvirtúa derivado por múltiples factores entre los que se encuentra la mala praxis que deriva en una queja médica. Ante esta panorámica es que emerge la función de la CONAMED como principal estrategia de mediación para proporcionar mecanismos alternativos para la resolución de controversias o conflictos en el ejercicio profesional de la medicina.

Palabras Clave:

Acto médico, estrategias de mediación

The medical practice

Today, users perceive a health care characterized by negative aspects based on malpractice, inappropriate attitude and a lack of values in their professional development, rather than on a bad technical-scientific performance.

In this scenario rises the need to conceptualize and characterize the medical practice to analyze disputes

and divergences between what it is and what it should be.

According to scientific bibliography, the medical practice is conceptualize from two different perspectives: normative and academic. According to the first one, various authors define the medical practice as follows.

^a Lydia López Pontigo, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias de la Salud, <https://orcid.org/0000-0001-6901-7900>, Email: lydial@uaeh.edu.mx

^b María del Refugio Acuña Gurrola, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias de la Salud, <https://orcid.org/0000-0003-3194-5392>, Email: maria_acuna@uaeh.edu.mx

^c Bertha Maribel Pimentel Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias de la Salud, <https://orcid.org/0000-0002-5266-6803>, Email: bertha_pimentel@uaeh.edu.mx

^d Iván Hernández Pacheco, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias de la Salud